

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA  
TERHADAP PROSES PENELITIAN  
TAHUN 2022**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ABULYATAMA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan ***Laporan Survei Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian yang Dilakukan oleh Dosen Universitas Abulyatama Tahun 2022*** dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang penelitian yang melibatkan kemitraan eksternal.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pelaksanaan survei ini. Kontribusi dan kerja sama yang diberikan sangat berarti dalam memperoleh data yang akurat dan relevan sebagai dasar evaluasi kinerja penelitian dosen.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang kami miliki. Oleh karena itu, kami sangat terbuka dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan evaluasi yang berguna bagi Lembaga Penjaminan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Abulyatama dalam meningkatkan mutu dan efektivitas kegiatan penelitian di tahun-tahun berikutnya.

Aceh Besar, 2 September 2023

Ketua,



**Ade Irfan, M. Pd**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang menempatkan institusi pendidikan tinggi sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk menjawab tantangan akademik dan kebutuhan masyarakat secara ilmiah. Dalam konteks ini, Universitas Abulyatama secara konsisten melaksanakan berbagai kegiatan penelitian yang melibatkan dosen sebagai peneliti utama. Kegiatan tersebut tidak hanya bertujuan untuk menghasilkan solusi berbasis riset terhadap berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat dan dunia akademik, tetapi juga menjadi sarana aktualisasi kompetensi akademik dan profesional dosen dalam lingkungan ilmiah yang nyata.

Sebagai bagian dari komitmen terhadap peningkatan kualitas dan akuntabilitas institusi, Universitas Abulyatama menyelenggarakan survei kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan kegiatan penelitian. Survei ini merupakan instrumen evaluatif yang dirancang berdasarkan standar mutu internal yang telah ditetapkan oleh universitas, dengan tujuan utama untuk memperoleh umpan balik yang konstruktif dari para mitra yang terlibat langsung dalam kegiatan penelitian. Umpan balik tersebut menjadi elemen penting dalam siklus penjaminan mutu, khususnya dalam aspek relevansi, efektivitas, dan keberlanjutan program penelitian.

Pelaksanaan survei ini mencerminkan pendekatan berbasis data dalam pengambilan keputusan strategis, di mana hasil evaluasi digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan perbaikan dan pengembangan program penelitian di masa mendatang. Dengan demikian, survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur kepuasan, tetapi juga sebagai mekanisme reflektif untuk menilai sejauh mana kegiatan penelitian telah memberikan dampak positif bagi mitra serta kontribusi terhadap pencapaian visi dan misi institusi.

Dalam pelaksanaan survei ini, sebanyak 551 orang mitra aktif yang terlibat langsung dalam kegiatan penelitian menjadi responden. Partisipasi mereka memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam menilai kualitas interaksi, komunikasi, dan layanan yang diberikan oleh dosen selama proses penelitian berlangsung. Data yang diperoleh dari survei ini diharapkan

dapat memberikan gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai persepsi mitra terhadap pelaksanaan kegiatan, serta menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu penelitian secara berkelanjutan.

## **B. TUJUAN**

Tujuan dari pelaksanaa Survei Kepuasan Mitra terhadap Pelaksanaan Kegiatan Penelitian ini Adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen Universitas Abulyatama.
2. Mendapatkan umpan balik konstruktif dari mitra terkait kualitas interaksi, komunikasi, dan kontribusi hasil penelitian terhadap kebutuhan mitra.
3. Menilai relevansi dan efektivitas kegiatan penelitian dalam menjawab persoalan nyata yang dihadapi mitra, serta kesesuaian dengan tujuan akademik dan sosial institusi.
4. Menyediakan data evaluatif berbasis bukti sebagai dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu dan pengembangan program penelitian di masa mendatang.
5. Memperkuat siklus penjaminan mutu internal, khususnya dalam aspek keberlanjutan dan dampak kegiatan penelitian terhadap mitra dan masyarakat luas.
6. Mendorong akuntabilitas dan transparansi institusi dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek penelitian yang melibatkan pihak eksternal.

## **C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI**

Pelaksanaan Survei kepuasan terhadap mitra pada kegiatan penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 5 September 2022 s/d 30 Agustus 2023. Kuesioner survei langsung dibagikan kepada responden mitra yang dijumpai.

## **D. RESPONDEN MITRA**

Responden Survei kepuasan mitra ini ditujukan kepada mitra yang menjadi tempat melaksanakan penelitian dalam pelaksanaan tugas dari Tridharma Perguruan Tinggi. Total responden hasil survei ini adalah sebanyak 551 responden mitra.

## **E. KOMPONEN YANG DIUKUR**

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden mitra adalah terdiri dari 6 (enam) pertanyaan, yaitu sebagai berikut:

1. Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra
2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

3. Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra
4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan
5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional
6. Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai

## F. INSTRUMEN PENGUKURAN

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan mitra adalah kuisisioner yang terdiri dari 6 pertanyaan yang akan mengukur tingkat kepuasan pengabdian terhadap proses pengabdian. Untuk jawaban dari pertanyaan terdiri dari 4 (empat) pilihan jawaban, yaitu :

1. Kurang Memuaskan
2. Cukup Memuaskan
3. Memuaskan
4. Sangat Memuaskan

Adapun indikator pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 sebagaimana terlihat di bawah ini:

**Tabel 1. Indikator Pertanyaan**

| No | Pertanyaan                                                                             | Jawaban |   |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|
|    |                                                                                        | 1       | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra                               |         |   |   |   |
| 2  | Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra             |         |   |   |   |
| 3  | Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra                               |         |   |   |   |
| 4  | Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan               |         |   |   |   |
| 5  | Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional |         |   |   |   |
| 6  | Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai                 |         |   |   |   |

Responden diberikan pilihan sebanyak 4 buah, yaitu:

1. Kurang Memuaskan
2. Cukup Memuaskan
3. Memuaskan
4. Sangat Memuaskan

## **G. METODE ANALISA DATA**

Responden mitra pengabdian diminta untuk mengisi formulir survey dengan memberikan jawaban Ya dan Tidak pada pertanyaan yang tersedia. Hasil Survei tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik secara deskriptif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata yang diperoleh dari survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian. Tabel klasifikasi hasil survei tersebut dapat disusun sesuai dengan pertanyaan dan jumlah skor dari responden. Nilai tersebut akan dikategorikan menjadi:

1. 76-100% : Sangat Memuaskan
2. 51-75% : Memuaskan
3. 26-50% : Cukup Memuaskan
4. 0-25% : Kurang Memuaskan

## BAB II

# HASIL SURVEI

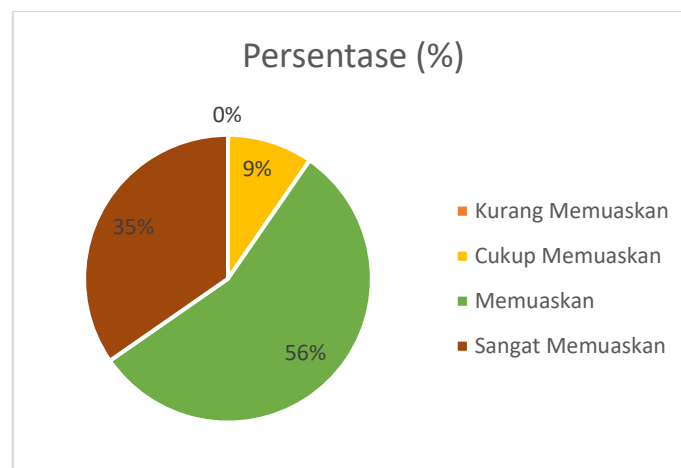
### A. PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan pengumpulan data dilaksanakan pada tanggal 5 September 2022 s/d 30 Agustus 2023. Adapun responden yang terlibat dalam survei ini adalah mitra dari kegiatan penelitian Dosen Universitas Abulyatama. Hasil Survei diklasifikasi untuk menentukan jumlah indeks yang ada pada setiap pertanyaan.

### B. HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP PROSES PENELITIAN

#### 1. Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra

Hasil survei yang diperoleh dari total 551 responden terhadap tingkat kepuasan relevansi topik penelitian dengan kebutuhan mitra dapat dilihat pada diagram berikut.



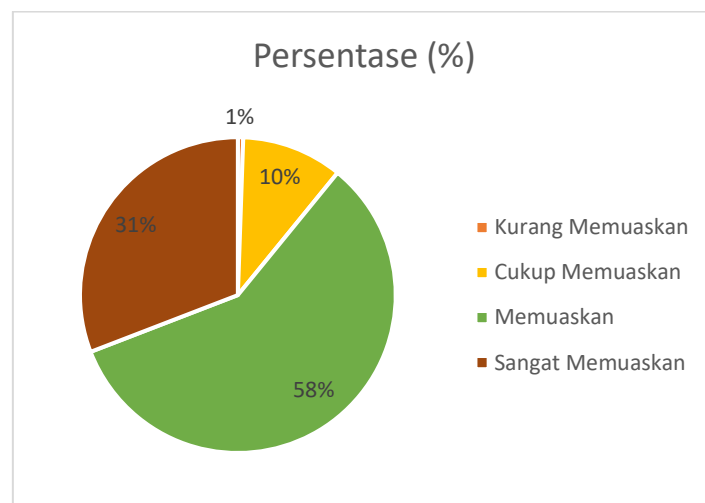
**Gambar 2.1 Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra**

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar responden menilai bahwa topik kerja sama penelitian yang dilakukan sudah sesuai dengan kebutuhan mitra. Hal ini ditunjukkan oleh 55,7% responden yang menyatakan kategori memuaskan dan 34,7% responden yang menilai sangat memuaskan. Sementara itu, hanya 9,6% responden yang memberikan penilaian cukup memuaskan, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang memuaskan. Ini mengindikasikan bahwa secara umum, mitra menilai relevansi dan kesesuaian topik penelitian yang dilaksanakan oleh dosen tergolong baik hingga sangat baik. Tingginya persentase pada dua kategori tertinggi memperlihatkan bahwa kegiatan penelitian

telah disusun dengan mempertimbangkan kebutuhan dan konteks nyata mitra, sehingga menghasilkan tingkat kepuasan yang positif terhadap aspek relevansi topik penelitian.

## **2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerja sama sesuai dengan harapan mitra**

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan terhadap 551 responden mitra, evaluasi tingkat kepuasan terhadap capaian hasil penelitian dari kerja sama dapat dilihat pada diagram berikut.

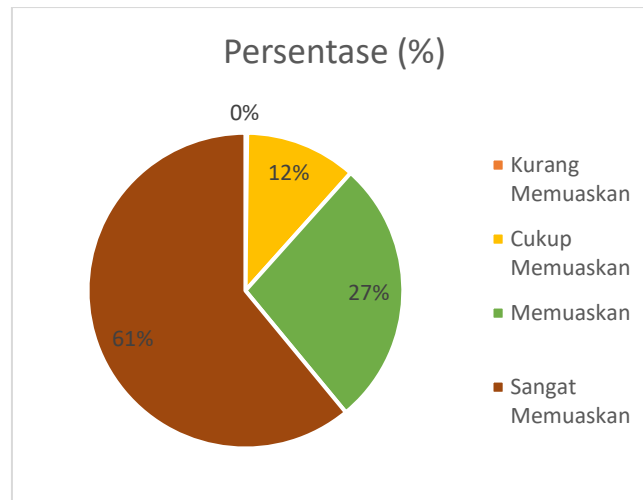


**Gambar 2.2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra**

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa puas terhadap hasil penelitian yang dihasilkan melalui kegiatan kerja sama. Sebanyak 58,3% responden menyatakan kategori memuaskan, dan 30,9% responden menilai sangat memuaskan. Sementara itu, 10,3% responden menilai cukup memuaskan, dan hanya 0,5% responden yang menyatakan kurang memuaskan. Data tersebut memperlihatkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap hasil penelitian tergolong tinggi, dengan dominasi penilaian pada dua kategori tertinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa hasil penelitian yang diperoleh telah memberikan manfaat nyata, sesuai dengan harapan dan kebutuhan mitra, serta menunjukkan efektivitas kolaborasi antara dosen dan mitra dalam menghasilkan luaran penelitian yang relevan dan aplikatif.

## **3. Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra**

Hasil penelitian yang dapat diimplementasikan pada instansi mitra dapat dilihat berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan dan digambarkan pada diagram berikut.

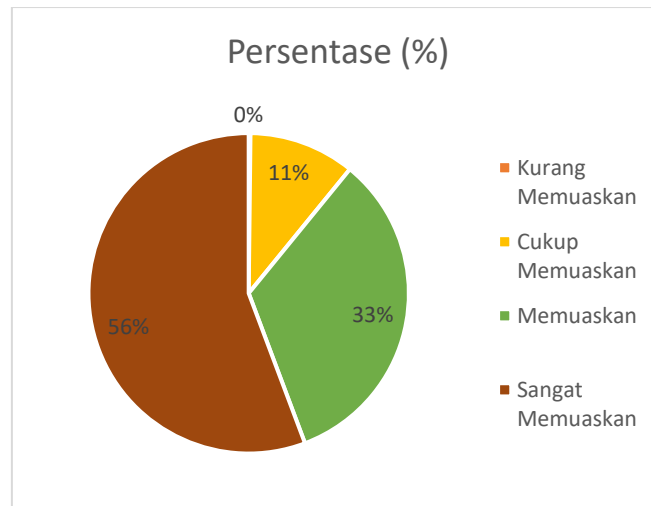


**Gambar 2.3 Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra**

Diagram pada gambar diatas menunjukkan bahwa kemampuan hasil penelitian untuk diimplementasikan di instansi mitra memperoleh tanggapan yang sangat positif. Sebagian besar responden, yakni 61,0%, menilai aspek ini sangat memuaskan, diikuti oleh 27,4% yang menyatakan memuaskan. Adapun 11,4% responden menilai cukup memuaskan, dan hanya 0,2% yang menilai kurang memuaskan. Distribusi jawaban ini mengindikasikan bahwa hasil penelitian memiliki tingkat relevansi dan aplikabilitas yang tinggi terhadap kebutuhan instansi mitra. Dengan kata lain, luaran penelitian yang dihasilkan tidak hanya bersifat teoritis, tetapi juga memberikan manfaat praktis yang dapat diadaptasi dalam kegiatan operasional mitra. Hal ini menunjukkan efektivitas kerja sama penelitian antara dosen dan mitra dalam menghasilkan output yang berdampak nyata.

#### **4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan**

Respon LPPM terhadap administrasi kegiatan kerja sama penelitian yang telah dilaksanakan tergolong "Memuaskan" hingga "Sangat Memuaskan", dengan capaian total 89,1% responden memberikan penilaian positif. Hasil ini menunjukkan bahwa layanan administratif LPPM dinilai efektif dan mendukung kelancaran pelaksanaan kerja sama penelitian, sebagaimana ditunjukkan pada diagram berikut.

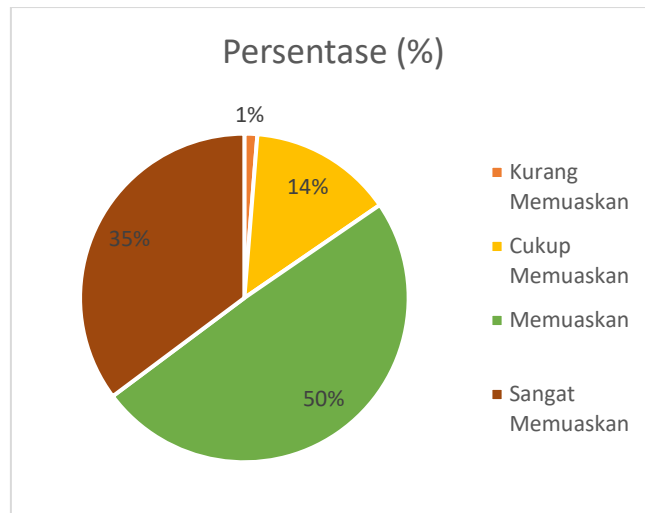


**Gambar 2.4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan**

Aspek layanan dan respon Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) dalam pengelolaan administrasi kerja sama penelitian memperoleh penilaian yang sangat positif dari para mitra. Sebagian besar responden, yakni 55,7%, menilai layanan tersebut sangat memuaskan, sementara 33,4% memberikan penilaian memuaskan. Adapun 10,7% responden menyatakan cukup memuaskan, dan hanya 0,2% yang menilai kurang memuaskan. Kecenderungan hasil ini memperlihatkan bahwa LPPM dinilai responsif, komunikatif, dan profesional dalam menangani urusan administrasi kerja sama penelitian. Penilaian dominan pada kategori tinggi menunjukkan kepercayaan mitra terhadap mekanisme pelayanan yang diberikan. Hal ini juga mencerminkan bahwa proses administratif yang dijalankan telah mendukung kelancaran kegiatan penelitian, baik dari sisi koordinasi maupun pengelolaan dokumen kerja sama.

## **5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional**

Berdasarkan hasil survei terhadap 551 responden mitra, mayoritas menyatakan bahwa sumber daya manusia (SDM) yang terlibat dalam kegiatan kerjasama penelitian bersikap profesional. Hasil survei dapat dilihat pada diagram berikut.

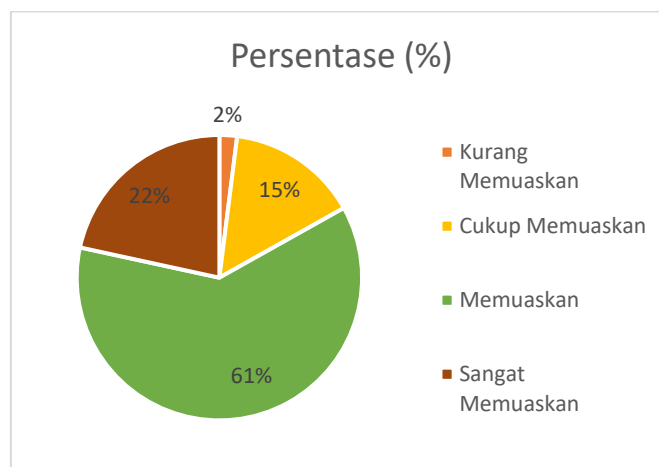


**Gambar 2.5 Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional**

Hasil survei menunjukkan bahwa mitra menilai profesionalisme sumber daya manusia (SDM) yang terlibat dalam kegiatan kerja sama penelitian berada pada tingkat yang tinggi. Sebanyak 49,4% responden menyatakan memuaskan dan 35,2% responden menyatakan sangat memuaskan, sedangkan 14,2% menilai cukup memuaskan dan hanya 1,3% yang menilai kurang memuaskan. Kondisi ini menunjukkan bahwa SDM peneliti dinilai mampu menjaga etos kerja, komunikasi, serta tanggung jawab profesional selama pelaksanaan kegiatan penelitian. Dominasi penilaian positif mencerminkan adanya kepercayaan dan apresiasi mitra terhadap kinerja serta integritas tim peneliti yang terlibat dalam kerja sama tersebut.

#### **6. Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai**

Hasil survei yang diperoleh dari total 551 responden terhadap tingkat kepuasan sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti dapat dilihat pada diagram berikut.



**Gambar 2.6 Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai**

Hasil survei memperlihatkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap ketersediaan sumber daya pendukung penelitian tergolong tinggi. Sebagian besar responden, yaitu 61,5%, menilai aspek ini memuaskan, dan 21,6% lainnya menilai sangat memuaskan. Adapun 14,9% responden menyatakan cukup memuaskan, sedangkan hanya 2,0% yang menilai kurang memuaskan. Data tersebut mengindikasikan bahwa dukungan sumber daya dalam pelaksanaan penelitian telah berjalan efektif dan mampu menunjang kebutuhan kegiatan riset secara optimal. Meskipun demikian, hasil ini juga menegaskan perlunya peningkatan kualitas dan pemerataan fasilitas pendukung penelitian agar mutu pelaksanaan penelitian dapat semakin maksimal di seluruh lini.

## **BAB III**

### **PEMBAHASAN**

Setelah dilakukan survei diperoleh hasil bahwa ada beberapa kriteria pelayanan yang sudah cukup memuaskan mitra, namun ada juga yang harus diperbaiki. Adapun indikator kriteria tersebut ditunjukkan dengan rentang jawaban :

1. 76-100% : Sangat Memuaskan
2. 51-75% : Memuaskan
3. 26-50% : Cukup Memuaskan
4. 0-25% : Kurang Memuaskan

Adapun hasil survey dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut. Hasil Survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan institusi dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan institusi.

**Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mitra Terhadap Proses Penelitian**

| <b>No</b> | <b>Pertanyaan</b>                                                                     | <b>Nilai</b> | <b>Kategori</b>  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|
| 1         | Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra                              | 81,4%        | Sangat Memuaskan |
| 2         | Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra            | 79,1%        | Sangat Memuaskan |
| 3         | Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra                              | 87,3%        | Sangat Memuaskan |
| 4         | Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan              | 86,2%        | Sangat Memuaskan |
| 5         | Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional | 79,6%        | Sangat Memuaskan |
| 6         | Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai                | 75,7%        | Memuaskan        |

Hasil survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian dosen Universitas Abulyatama tahun 2022 menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 81,6%, yang termasuk dalam kategori sangat memuaskan. Secara umum, mitra menilai bahwa topik penelitian, hasil yang diperoleh, serta profesionalisme tim peneliti telah sesuai dengan kebutuhan dan memberikan manfaat nyata bagi instansi. Aspek dengan capaian tertinggi terdapat pada kemampuan implementasi hasil penelitian sebesar 87,3%, menandakan bahwa produk penelitian bersifat aplikatif dan relevan. Sementara itu, aspek dengan capaian terendah yaitu ketersediaan sumber daya

pendukung penelitian (75,7%), tetap menunjukkan penilaian memuaskan namun memerlukan peningkatan fasilitas dan dukungan teknis. Dengan demikian, hasil survei kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan penelitian secara keseluruhan dinilai telah berjalan efektif, responsif, dan memberikan kontribusi positif bagi mitra kerja sama.

## **BAB IV**

# **KESIMPULAN**

Hasil survey tingkat kepuasan mitra terhadap proses penelitian menunjukkan bahwa seluruh aspek pelaksanaan kegiatan penelitian telah berjalan dengan baik dan sesuai harapan mitra. Secara garis besar mitra memberikan penilaian pada kategori memuaskan terhadap proses penelitian di lingkungan Universitas Abulyatama, yaitu dengan nilai 76-100%. Meskipun demikian, pada beberapa aspek mitra memberikan penilaian masih kurang memuaskan. Untuk itu, perlu adanya usaha-usaha untuk meningkatkan mutu proses pelaksanaan penelitian di Universitas Abulyatama.